# ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΑ ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑΤΑ ΔΕΙΚΤΩΝ ΑΝΑ ΑΞΟΝΑ ΚΑΙ ΜΕΤΡΟ

# ΑΞΟΝΑΣ 1 : Περιβάλλον και Ποιότητας ζωής

## Διαχείριση Απορριμμάτων

* Ποσοστό των απορριμμάτων που ανακυκλώνονται
* Αριθμός κάδων ανακύκλωσης ανά 1000 κατοίκους
* Αριθμός εκδηλώσεων ευαισθητοποίησης σε θέματα Ανακύκλωσης
* Κόστος αποκομιδής ανά τόνο απορριμμάτων ή ανά κάτοικο

## Πράσινο

* Εκτάσεις που δενδροφυτεύτηκαν **ή** Ποσοστό αστικού πρασίνου στη γεωγραφική περιοχή της πόλης

## Περιβαλλοντική προστασία

* Αριθμός ατόμων που συμμετείχαν στις δράσεις ευαισθητοποίησης που πραγματοποιήθηκαν για την περιβαλλοντική προστασία
* Αριθμός προστατευόμενων περιοχών που ενισχύονται
* Αριθμός μελετών περιβαλλοντικής αποκατάστασης ΧΑΔΑ
* Αριθμός δράσεων αντιπλημμυρικής - αντιπυρικής προστασίας

## Πολεοδομία και Οικιστικό περιβάλλον

* Αριθμός μελετών ΓΠΣ, Κτηματογράφησης, Πολεοδόμησης, Πράξης Εφαρμογής κλπ
* Αριθμός παραδοσιακών οικισμών και διατηρητέων κτιρίων που αναδεικνύονται

## Οδικό Δίκτυο / Πεζόδρομοι / Ποδηλατόδρομοι / Πεζοδρόμια / Μονοπάτια

* Αριθμός Νέων Χιλιομέτρων Οδικού Δικτύου / Υφιστάμενο Οδικό Δίκτυο
* Αριθμός Συντηρούμενων Χιλιομέτρων Οδικού Δικτύου / Υφιστάμενο Οδικό Δίκτυο
* Μήκος νέου δικτύου ποδηλατοδρόμων
* Αριθμός θέσεων που δημιουργήθηκαν σε οργανωμένους χώρους στάθμευσης (δημοτικά parking)
* Μέτρα Πεζοδρόμων που δημιουργήθηκαν, επεκτάθηκαν, συντηρήθηκαν
* Χιλιόμετρα καθαρισμένων μονοπατιών με σήμανση / χιλιόμετρα μονοπατιών
* Ποσοστό πεζοδρόμων που μπορούν να χρησιμοποιηθούν από άτομα με ειδικές ανάγκες
* Μέσος χρόνος ανταπόκρισης - επισκευής σε αναφορά χαλασμένου οδοστρώματος / πεζοδρόμου
* Αριθμός παραπόνων για την κατάσταση δρόμων και πεζοδρόμων
* Αριθμός ατυχημάτων λόγω κακής ποιότητας οδοστρώματος / πεζοδρόμου ανά έτος
* Αριθμός φωτιστικών σωμάτων που εγκαταστάθηκαν, συντηρήθηκαν
* Μέσο κόστος συντήρησης δρόμων ή πεζοδρόμων ανά χιλιόμετρο

## Ύδρευση

* Αριθμός αντικαταστάσεων, επισκευών, ή βελτιώσεων ανά είδος (ρωγμές, διαρροές κλπ) στο υφιστάμενο δίκτυο ύδρευσης
* Αριθμός κλήσεων λόγω βλαβών ανά έτος
* Αριθμός παραπόνων για την ποιότητα του νερού και την παρεχόμενη υπηρεσία ανά έτος
* Μέσος χρόνος ανταπόκρισης σε κλήσεις για βλάβη

## Δημοτική συγκοινωνία

* Αριθμός γραμμών δημοτικής συγκοινωνίας
* Αριθμός επιβατών που εξυπηρετούνται ανά τρίμηνο

## Διαχείριση Ενέργειας

* % εξοικονόμησης ενέργειας που επιτεύχθηκε από την υλοποίηση προγραμμάτων εξοικονόμησης ενέργειας
* % ηλεκτροδότησης του δημοτικού φωτισμού μέσω φωτοβολταϊκών κυψελών

# ΑΞΟΝΑΣ 2: Κοινωνική Ανάπτυξη και Συνοχή

## Κοινωνικές δομές και δράσεις

Οι κοινωνικές υπηρεσίες του Δήμου μπορεί να είναι :

- Δομές Κοινωνικής Φροντίδας

- Δομές Πρωτοβάθμιας Φροντίδας Υγείας

- Δομές για την αντιμετώπιση της φτώχειας

- Δομές υποστήριξης Ευπαθών Κοινωνικών Ομάδων

Οι επόμενοι δείκτες αφορούν σε όλες τις προηγούμενες δομές και στις δράσεις τους.

* Αριθμός δομών που δημιουργούνται, αναβαθμίζονται, επεκτείνονται, συντηρούνται
* Αριθμός προγραμμάτων ανά δομή που ολοκληρώθηκαν (κατ’ έτος)
* Αριθμός εξυπηρετούμενων ανά δράση και δομή
* Αριθμός εντάξεων / Αριθμό αιτήσεων (κατ’ έτος) ανά δομή και δράση
* Μέσο κόστος ανά εξυπηρετούμενο

## Πολιτιστικές δομές και δράσεις

* Αριθμός δομών Πολιτισμού που δημιουργούνται, αναβαθμίζονται, επεκτείνονται, συντηρούνται
* Αριθμός προγραμμάτων Πολιτισμού (κατ’ έτος) ΚΑΙ Αριθμός εξυπηρετούμενων ανά πρόγραμμα
* Μέσο κόστος ανά εξυπηρετούμενο

## Αθλητικές υποδομές και δράσεις

* Αριθμός αθλητικών εγκαταστάσεων που αναβαθμίζονται, επεκτείνονται, συντηρούνται
* Αριθμός αθλητικών εκδηλώσεων που πραγματοποιήθηκαν (κατ’ έτος)
* Αριθμός εξυπηρετούμενων από προγράμματα στον τομέα του Αθλητισμού (κατ’ έτος)
* Μέσο κόστος ανά εξυπηρετούμενο
* Αριθμός εντάξεων / Αριθμό αιτήσεων (κατ’ έτος)

## Συντήρηση Σχολείων

* Έκταση αύλειων χώρων σχολείων που αναβαθμίζονται, επεκτείνονται
* Δαπάνες συντήρησης / Αριθμός συντηρούμενων σχολικών αιθουσών

## Δια βίου Μάθηση

* Αριθμός Προγραμμάτων δια βίου μάθησης
* Αριθμός εξυπηρετούμενων από τα προγράμματα δια βίου μάθησης
* Αριθμός εντάξεων / Αριθμό αιτήσεων (κατ’ έτος) στα προγράμματα δια βίου μάθησης

## Βιβλιοθήκες

* Αριθμός επισκεπτών / Πληθυσμός
* Αριθμός βιβλίων και Αριθμός περιοδικών

# ΑΞΟΝΑΣ 3 : Τοπική Οικονομία και Απασχόληση

## Αντιμετώπιση Ανεργίας – Προώθηση Απασχόλησης

* Αριθμός εξυπηρετούμενων από το Γρ. Απασχόλησης του Δήμου

## Τοπική Επιχειρηματικότητα

* Αριθμός επωφελούμενων νέων από δράσεις υποστήριξης της νεανικής επιχειρηματικότητας

## Τουρισμός

* Αριθμός ωφελούμενων επιχειρήσεων από δράσεις τουριστικής προβολής

## Αγροτική παραγωγή

* Αριθμός επιχειρήσεων που ωφελούνται από προγράμματα Ολοκληρωμένης Αγροτικής Ανάπτυξης

# ΑΞΟΝΑΣ 4: Διοικητική Ικανότητα και Οικονομικά του Δήμου

## Διαδικασίες προγραμματισμού, παρακολούθησης και αξιολόγησης

* Αριθμός εγκεκριμένων αιτήσεων / Αριθμός αιτήσεων χρηματοδότησης σε συγχρηματοδοτούμενα προγράμματα ΠΕΠ ή Τομεακά
* Αριθμός δράσεων του Επιχειρησιακού Προγράμματος που ολοκληρώθηκαν / Σύνολο δράσεων του Επιχειρησιακού Προγράμματος (κατ’ έτος και ανά Άξονα)
* Αριθμός δεικτών επιδόσεων που εφαρμόζονται
* Αριθμός εκθέσεων αξιολόγησης ή αναφορών προόδου του Ε.Π.
* Αριθμός αποφάσεων που λαμβάνονται μετά από δημόσια διαβούλευση

## Οργάνωση δομών και Ανάπτυξη Συνεργασιών

* Μέσος αριθμός εργαζομένων ανά Διεύθυνση ή Τμήμα
* Μέσος αριθμός Τμημάτων ανά Διεύθυνση
* Αριθμός απλουστευμένων και τυποποιημένων διαδικασιών
* Εφαρμογή συστημάτων διαχείρισης ποιότητας και διαχειριστικής επάρκειας
* Συχνότητα συνεδριάσεων Συμβουλίων Συντονισμού
* Αριθμός συμφώνων Συνεργασίας που υπογράφηκαν (διαδημοτικής, διαβαθμιδικής, διεθνούς)

## Ανθρώπινο δυναμικό

* Κενές οργανικές θέσεις / Σύνολο οργανικών θέσεων
* Τακτικό προσωπικό / Πληθυσμός Δήμου
* Έκτακτο προσωπικό / Τακτικό προσωπικό
* Ποσοστό των υπαλλήλων τριτοβάθμιας εκπαίδευσης
* Αριθμός εργαζομένων που παρακολούθησαν κάποιο σεμινάριο επιμόρφωσης / Σύνολο εργαζομένων του Δήμου

## Τεχνολογίες Πληροφορικής και Επικοινωνιών - Ψηφιακός Δήμος

* Αριθμός Η/Υ / Σύνολο υπαλλήλων γραφείου
* Αριθμός επισκεπτών στη διαδικτυακή Πύλη του Δήμου (ανά Εξάμηνο)
* Αριθμός Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών για την εξυπηρέτηση του πολίτη / Σύνολο των Υπηρεσιών του Δήμου που μπορούν να παρασχεθούν ηλεκτρονικά
* Αριθμός εφαρμογών πληροφορικής, που τέθηκαν σε λειτουργία για ανάγκες της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης
* Αριθμός Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών (Επιπέδου 2, 3, 4 ή 5) που αναπτύσσονται ή αναβαθμίζονται για την εξυπηρέτηση του πολίτη
* Αριθμός εγγράφων που ψηφιοποιούνται

## Οικονομικά Δήμου

* Δαπάνες για Επενδύσεις / Σύνολο των Δαπανών
* Εισπραχθέντα Έσοδα / Βεβαιωθέντα Έσοδα (Ετησίως)
* Δαπάνες για τοκοχρεολύσια / Σύνολο εσόδων
* Τακτικά έσοδα / Σύνολο εσόδων
* Έσοδα από συγχρηματοδοτούμενα προγράμματα / Σύνολο εσόδων
* Έσοδα από αξιοποίηση δημοτικής περιουσίας
* Αποκλίσεις μεταξύ προϋπολογιστικών και απολογιστικών εσόδων ή δαπανών
* Ίδια έσοδα / Σύνολο εσόδων
* ΚΑΠ / Λειτουργικές δαπάνες

# Γενικοί δείκτες

Οι επόμενοι δείκτες είναι γενικοί και μπορούν να εξειδικευτούν για διάφορα αντικείμενα δραστηριοποίησης του Δήμου.

* Μέσος χρόνος ανταπόκρισης του Δήμου στα αιτήματα για …….
* Αριθμός παραπόνων ανά 1000 κατοίκους, για ……..
* Ποσοστό ικανοποίησης πολιτών σε σχέση με την παρεχόμενη υπηρεσία ……..
* Ποσοστό υλοποίησης των δράσεων του ΕΠ, που αφορούν σε ……..